

Voice of the Consumer

De stem van de klant integreren in de totale productlevenscyclus

Caroline Besuijen & Lenieke Evers

Gouden Oor award 2015

Philips Consumer Care





LOW EFFORT

We deliver the most efficient and care free service experience



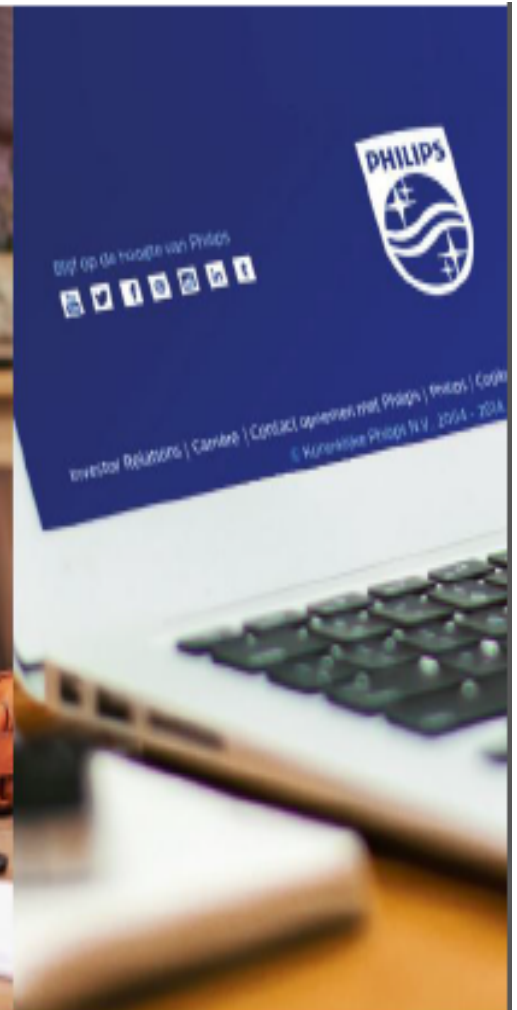
SPEED

We deliver our service in the fastest way possible



HUMAN APPROACH

We deliver our service in a personal way, from human to human



YOUR WAY

You are in control; you can choose the way you want to receive service



Satisfaction is
not enough....

Your customer

Your competition

You

Your problem



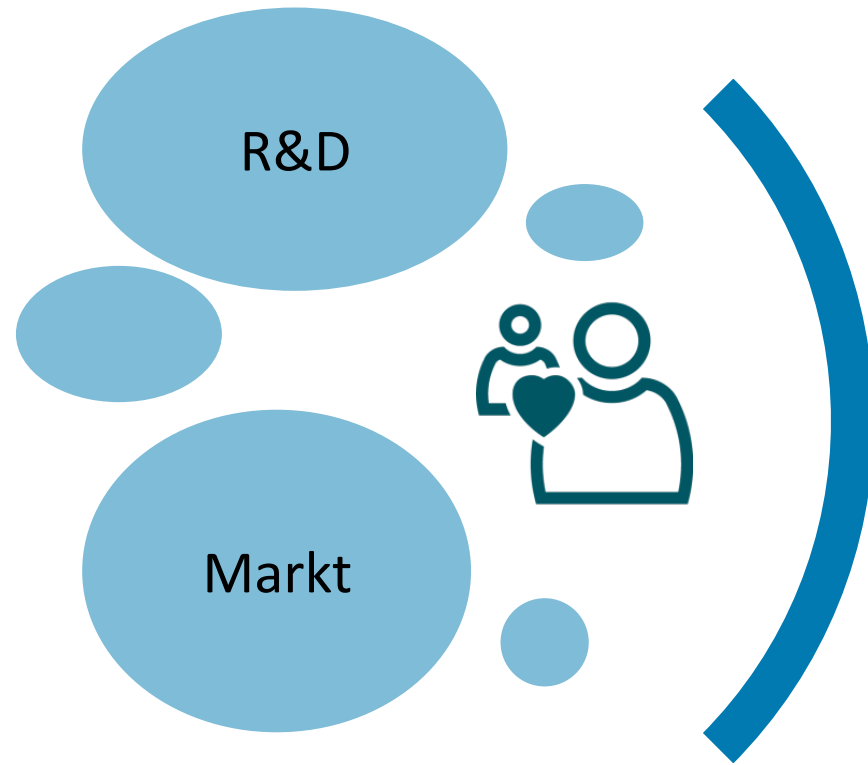


“

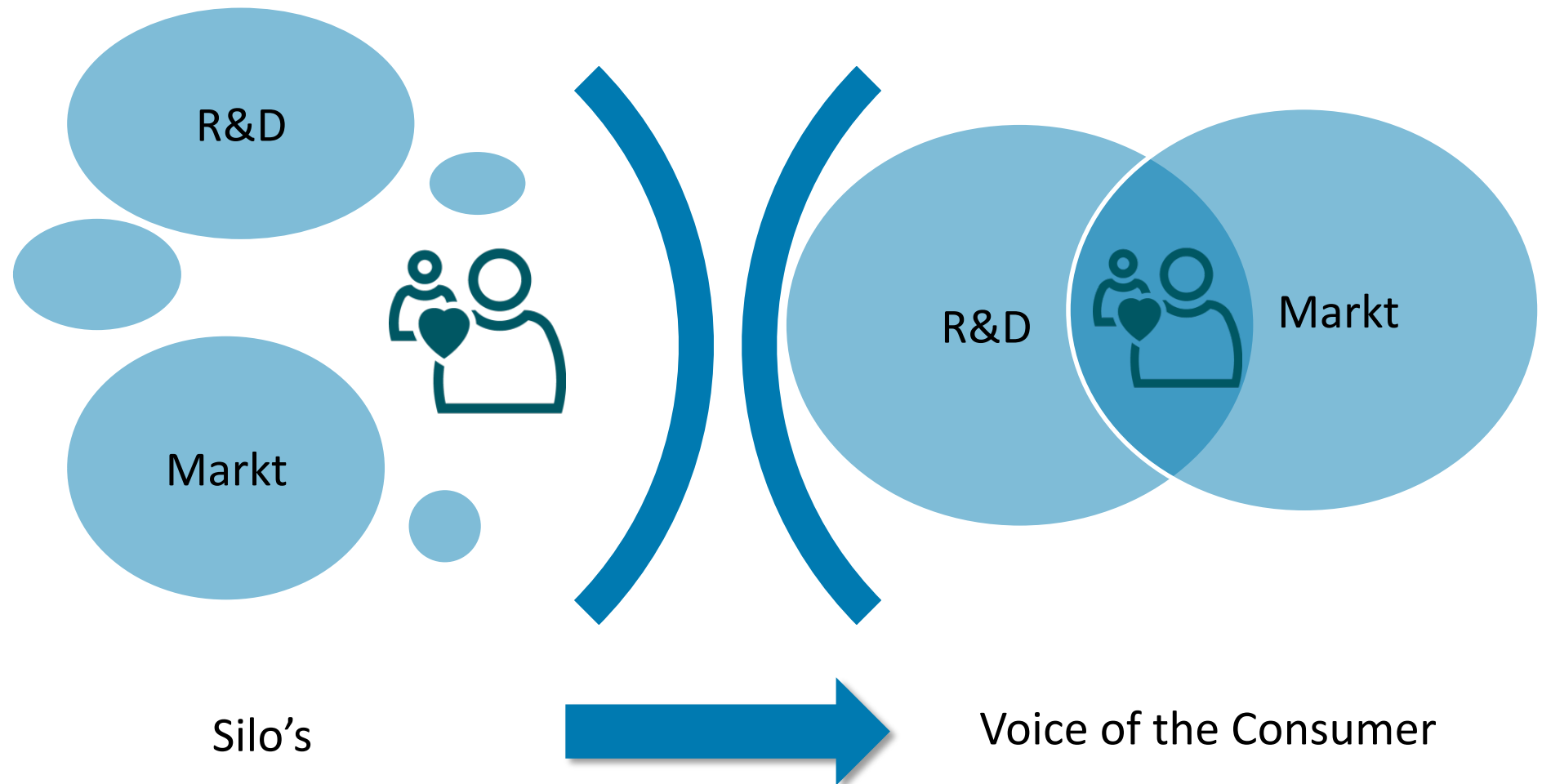
**Always ask oneself:
Couldn't this be
different?
Couldn't this be
better?**

”

Anton Philips



Silo's



Review Philips Avent SCF751/07

Gemiddelde beoordeling

★★★★★ na 11 reviews

Pluspunten

- + Fraai design (9)
- + duurzaam (4)
- + Comfortabel voor mijn kind (4)

Minpunten

- Onhandig in gebruik (3)
- Oncomfortabel voor mijn kind (1)
- slechte prijs/kwaliteit (2)

Deel je ervaring met anderen

Schrijf een review

★★★★★ Werkt niet! Er komt vrijwel alleen lucht uit!

MirjamFe

30-39 jaar | Oldenzaal

14 augustus 2015 geschreven bij:

[Philips Avent SCF751/03 - Beker met drinktuit 12m+ \(200 ml\) - Zwart](#)

Een tijdje terug 4 van deze drinkbekers gekocht voor mijn tweeling. Normaal altijd goede ervaringen gehad met Avent, maar deze zijn echt waardeloos! Zodra je er aan zuigt komt er vooral heel veel lucht naar binnen en maar een beetje drinken. Het ventiel op allerlei manieren gedraaid, maar niks helpt! Echt zonde van het geld, ik zit nu met 4 stuks a 10,- p.s. opgescheept waar ik niks mee kan!

Minpunten: Oncomfortabel voor mijn kind, Onhandig in gebruik, zuigt vooral lucht op

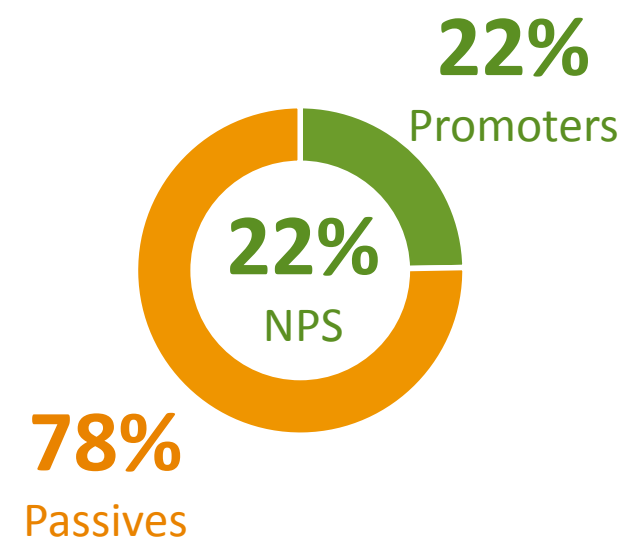
Help andere klanten de beste reviews te vinden

Was deze review nuttig voor jou? Ja | Nee | [Ongepast?](#)





Luisteren
Fijn **Serius**
Positief **Gesprek**
Gehoord
Verbeteren
Aandacht







innovation ✨ you



