

De vier facetten van een Service excellence cultuur

OMGANG MET KLANTEN

- Klantobsessief
- Integer en open
- Attent
- Verrassend

INTERNE VERHOUDINGEN

- Open naar elkaar
- Zorgzaam
- Waarderend
- Hyperpersoonlijk

LEREN EN GROEIEN

- Luisterend
- Cocreatie
- Out of the box
- Continu verbeteren

LEIDERSSTIJL

- Waardengedreven
- Weinig hiërarchie
- Small is better
- Vrijheid met veel verantwoordelijkheid