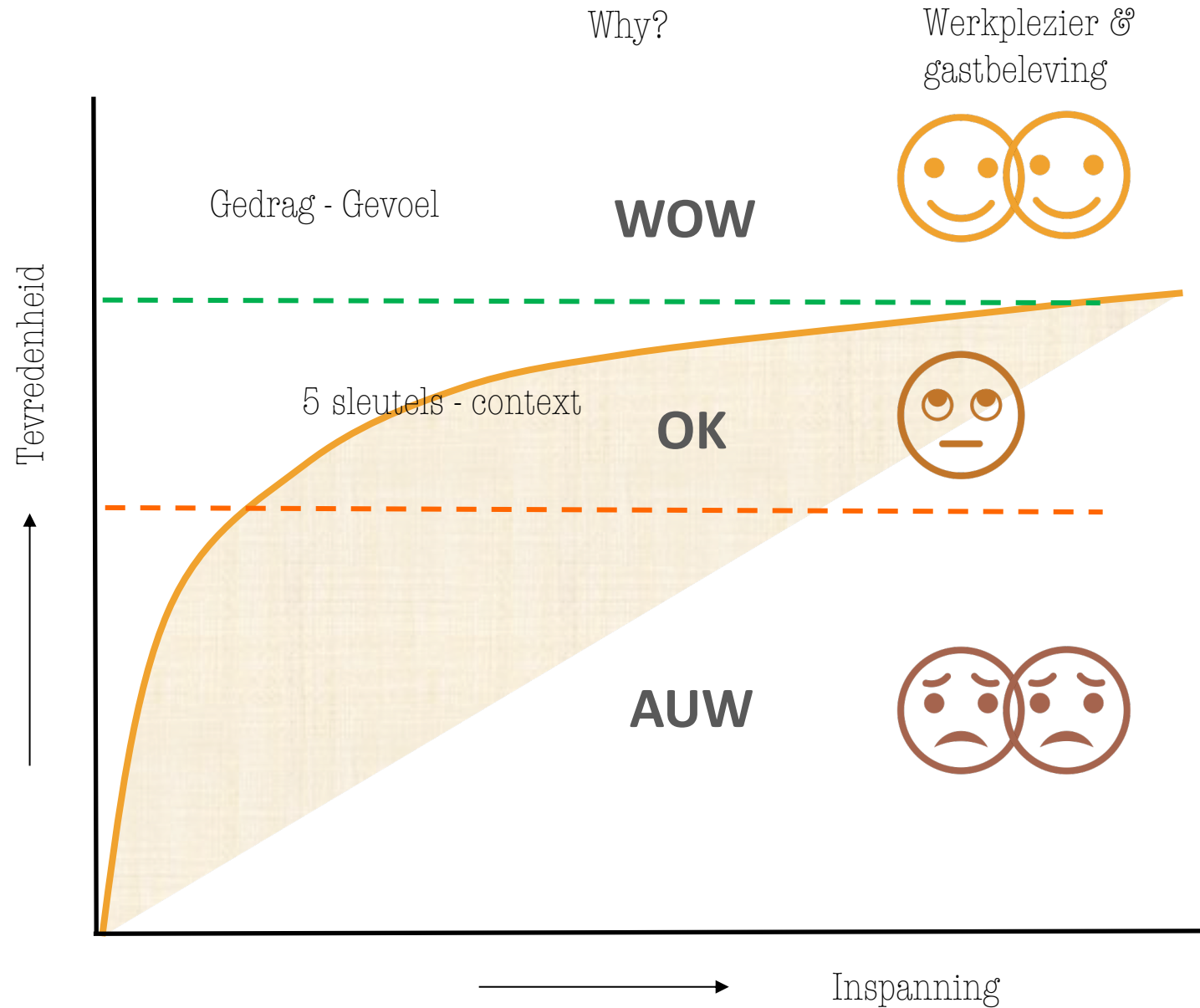


THE ART OF HOSTMANSHIP

‘When hospitality & craftsmanship meet’

De kunst *mensen* het
gevoel te geven dat ze
welkom zijn...

AOW model





‘Wat je
geeft, krijg
je terug’

Dienstbaar zijn

Verantwoordelijkheid
nemen

Dialogo voeren

Kennis hebben

Consideratie tonen

Geheel zien

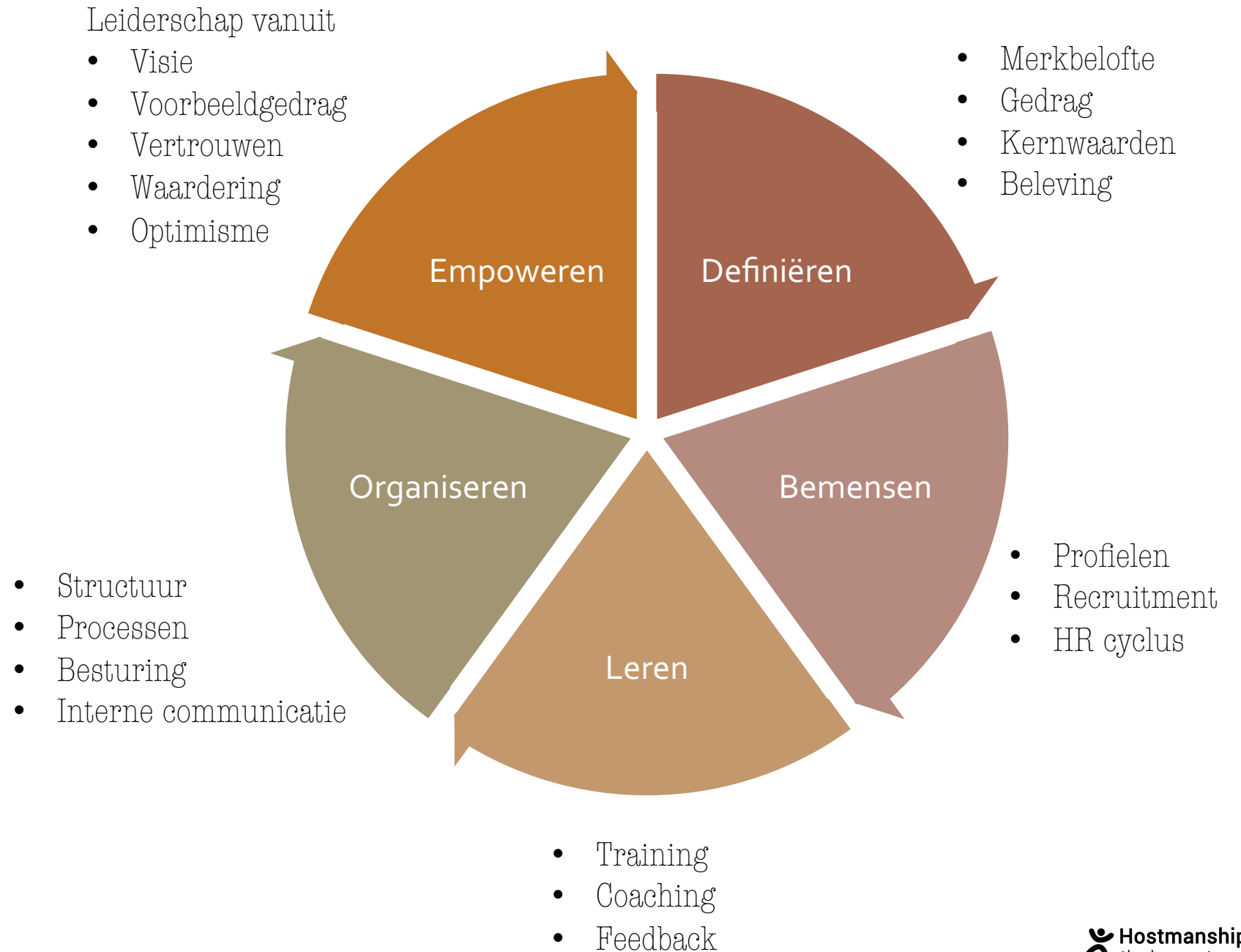
Plezier hebben

*‘Behandel de
ander zoals
de ander
behandeld wil
worden’*

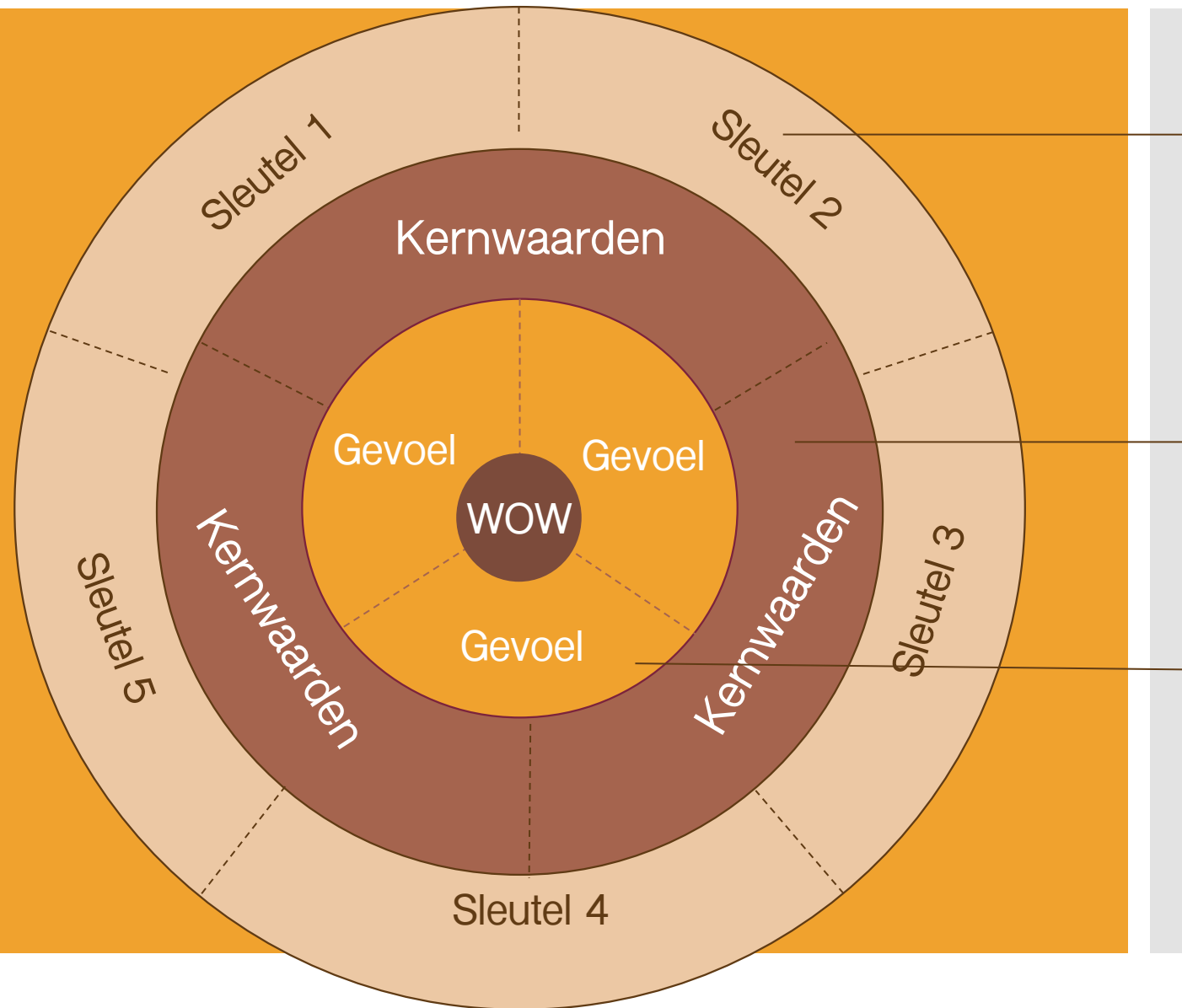
**‘You can’t
make
people
happy with
unhappy
people’.**



5 sleutels voor een Welcoming Culture



Welk gevoel
willen jullie je
klanten geven?



Richting en
voorwaarden: hoe wij de
merkbeloofte waarmaken.

Merkwaarden; de
identiteit van ons merk.

Beleving & Imago: hoe
wij willen dat onze
gasten & medewerkers
zich voelen.